

APPI / PDHL PLAN DE ACCIÓN LOCAL HABANA VIEJA EVALUACIÓN PARTICIPATIVA 1999-2002



*Grupo de Trabajo Municipal
SEPTIEMBRE 2002*



MINVEC



INTRODUCCIÓN

Desde finales de 1998 ha venido desarrollándose en La Habana Vieja el Programa de Desarrollo Humano Local (PDHL) en tres Fases de trabajo: la primera dedicada a la puesta en marcha y primera programación del programa, mientras que en las Fases II y III se han desarrollado más de 60 proyectos de diversa índole. Los sectores de Salud y Educación figuran entre los más beneficiados, pero son también notables el apoyo que han recibido los sectores de Cultura, Formación de Oficios, Vivienda, Saneamiento Ambiental, Redes Técnicas, etc.

A casi cuatro años de experiencia en la implementación del PDHL ha sido necesario evaluar los resultados alcanzados: tanto aciertos, como los desaciertos; y la eficacia del MÉTODO del programa.

La evaluación realizada por el Grupo Local de Trabajo (GLT) del PDHL en La Habana Vieja ha facilitado al propio grupo, a los responsables de proyectos, a los representantes de la comunidad, a las autoridades del territorio, actores locales en general, y a la Coordinación Nacional del Programa, el MINVEC y el Comité Nacional de Coordinación obtener elementos sobre el proceso en marcha. De esta forma se ha podido validar el método de trabajo, y se podrá hacer las rectificaciones pertinentes.

La evaluación, reconocida como parte del método de trabajo del PDHL, tuvo los siguientes objetivos:

1. Contribuir a la capacidad de los actores involucrados para reflexionar, analizar y actuar.
2. Contribuir al desarrollo y retroalimentación de las enseñanzas aprendidas que puedan dar lugar a medidas correctoras.
3. Ayudar a garantizar las responsabilidades de los actores involucrados en los diferentes roles que demanda el programa.

Esta evaluación se realizó utilizando dos formularios que fueron contestados por los jefes de proyecto, miembros del GLT y otros actores locales involucrados en el Programa. El primero de estos formularios evaluaba el proyecto concretamente, siendo evaluados 46 proyectos de los 64 que se han ejecutado o ejecutan de las fases II y III. El segundo formulario respondía a la evaluación del proceso integral del Programa en sus diferentes etapas: programación, formulación de proyectos, ejecución, etc. Sin embargo dentro de dicho proceso se subrayaba el análisis de la participación, la sostenibilidad e impacto de los proyectos y el método.

Los resultados de la aplicación de estos cuestionarios fueron presentados en un Taller de evaluación participativa con los jefes de proyectos, representantes sectoriales y de la comunidad, donde se trataron los siguientes puntos: Resultados de la evaluación y Proyección Futura del PDHL en la Habana Vieja. Constituyendo este último punto una apertura a la participación en la programación de la nueva fase del PDHL, toda vez que

define los lineamientos estratégicos para identificar los proyectos y las áreas geográficas donde se concentrarán las acciones.

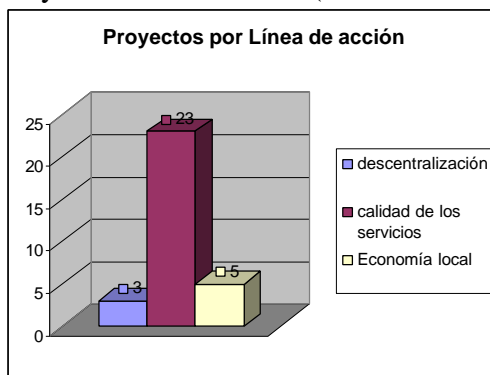
Finalmente todo este proceso fue analizado en un segundo Taller, donde además de los actores locales, participaron representantes del MINVEC, el PNUD, UNICEF y otras instituciones nacionales e internacionales.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL ESTADO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO LOCAL EN LA HABANA VIEJA.

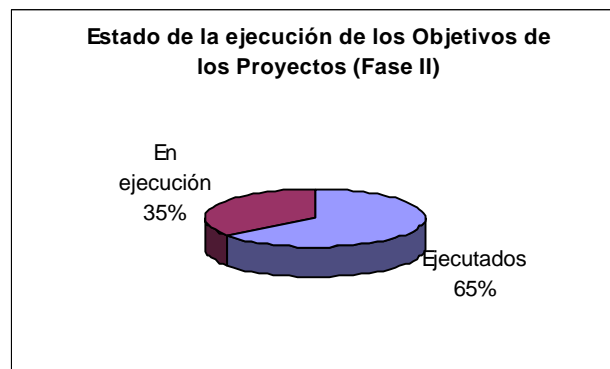
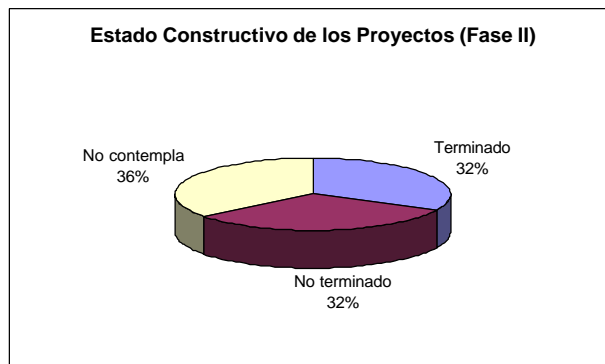
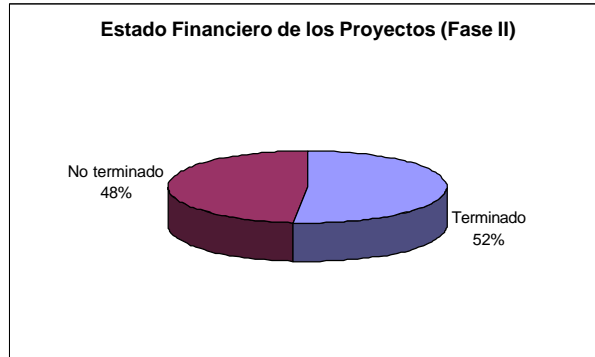
El PDHL comenzó en el mes de noviembre del año 1998 en el municipio de La Habana Vieja con la creación del Grupo de Trabajo Local y el desarrollo de un proceso de organización de actores y la programación que concluyó con el primer documento de Líneas Directrices del Desarrollo Humano. En este período también se efectuó la primera misión de presentación a los Comités de Cooperación Descentralizada en Italia y posteriormente (marzo/99-junio/99) las misiones de estos a La Habana Vieja para formular los proyectos conjuntamente. En septiembre de 1999 comenzó la segunda fase del PDHL que se extendió hasta diciembre de 2000. Durante el año 2000 se realizó un proceso de programación participativa con la comunidad a nivel de cada Consejo Popular, con los sectores de la administración y los servicios y con otros actores claves para el programa como la Federación de Mujeres Cubanas (FMC), Asociaciones de Discapacitados, etc. Este proceso culminó con las segundas Líneas Directrices del Desarrollo Humano, que ha diferencia de las primeras contenían las ideas proyectos en base a las prioridades identificadas. Basados en este documento se promovió un segundo proceso de identificación y elaboración de iniciativas concretas con los Comités de Cooperación Descentralizada. En enero de 2001 comenzó la tercera fase del PDHL y terminó en octubre del propio año.

II Fase.

- **31 Proyectos** identificados y formulados con un aporte externo (PDHL + Cooperación Descentralizada) de **831 853 USD**. El aporte local ha sido de 645 188.28 USD y 4 186 936.65 CUP (Moneda Nacional)



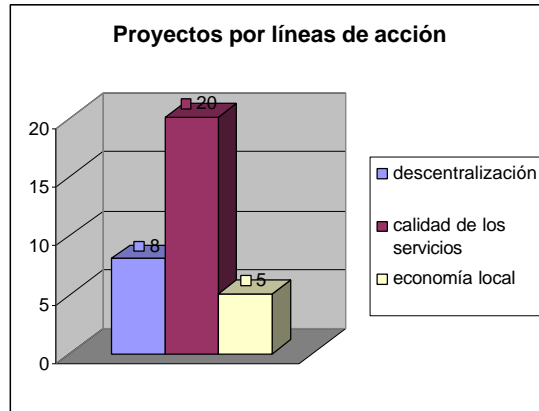
- **10 Comités** de cooperación descentralizada participando.
- Los sectores más beneficiados son los de Salud y Educación con 9 y 8 proyectos respectivamente.



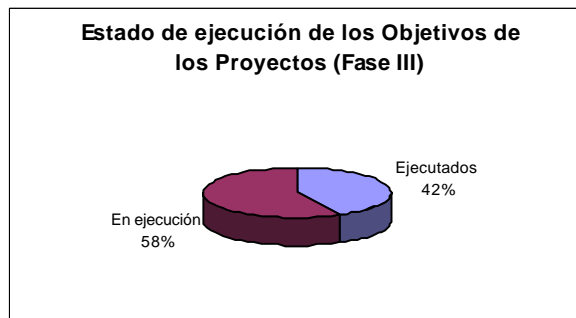
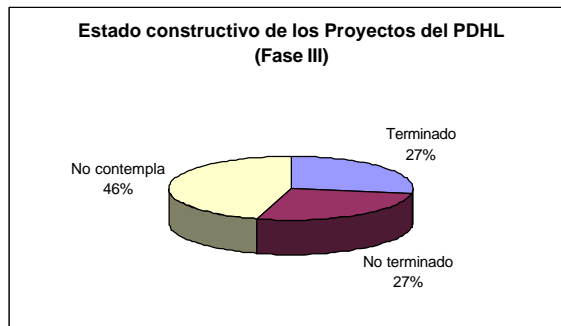
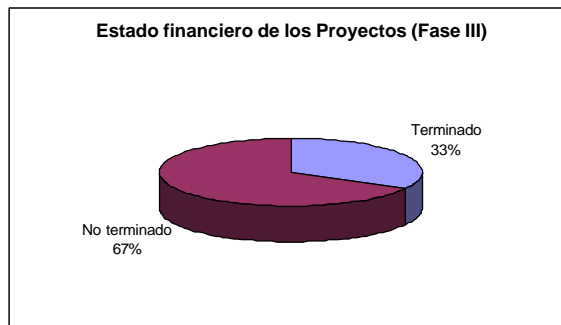
- Desde el punto de vista financiero se han ejecutado el 91 % de los fondos aportados por la cooperación.

III Fase

- **33 Proyectos** identificados y formulados con un aporte externo (PDHL + Cooperación Descentralizada) de **682 498.80SD**. El aporte local ha sido de 412 552.39 usd y 6 818 537.56 CUP (moneda nacional).



- **9 Comités** de cooperación descentralizada participando.
- Los sectores más beneficiados son los de Salud con 9 proyectos, Educación con 5 y las capacidades de restauración y conservación del patrimonio con 5 proyectos.



- Desde el punto de vista financiero se han ejecutado el 71 % de los fondos aportados por la cooperación.

Desarrollo económico local

La línea de desarrollo económico se ha implementado en el territorio a través del apoyo al rescate de oficios tradicionales, como forma de crear capacidades y empleos especializados relacionados directamente con el patrimonio. Adicionalmente el programa ha implementado un instrumento particular para estimular la economía local: el Fondo Rotativo para iniciativas del Desarrollo Económico Local (FRIDEL). La acción en este campo se comenzó en el año 2000 debido a que la complejidad del tema requería de una buena capacidad instalada y de credibilidad por parte del país. En el propio año 2000 se formula el instrumento de Protocolo adecuado a las condiciones del país. En el año 2001 el Banco Nacional de Cuba formula y aprueba el crédito y comienza la formación de los Grupos de Trabajo y empresarios locales; a partir de ese momento se procede a la creación de los Comités Técnicos de Evaluación del FRIDEL en cada área de intervención.

Los pasos ya ejecutados para implementar en el territorio la modalidad del Fondo Rotativo para Iniciativas de Desarrollo Económico Local (FRIDEL) son:

- ✓ Se realizó un **Taller de Identificación de oportunidades de Negocios**, del que salieron **20 iniciativas**.
- ✓ Se efectuó un **Taller de Capacitación para la elaboración de los Planes de Negocio**, en el que se prepararon alrededor de 15 especialistas y directivos.
- ✓ **2 proyectos** en fase de terminar el Plan de Negocio para presentar al BANDEC.

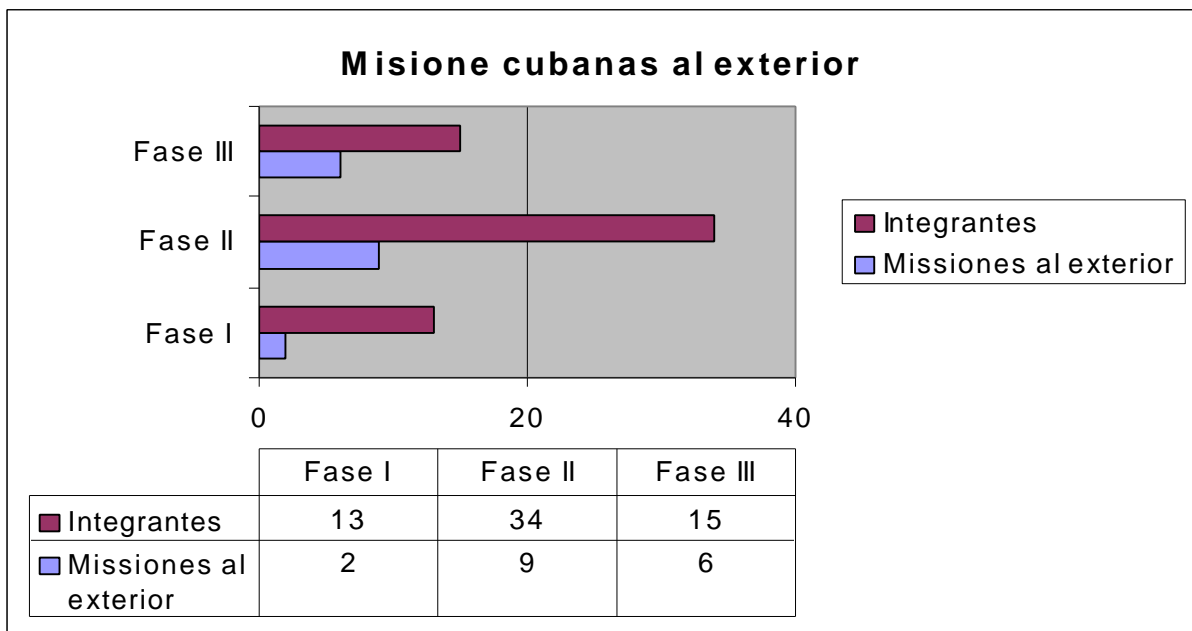
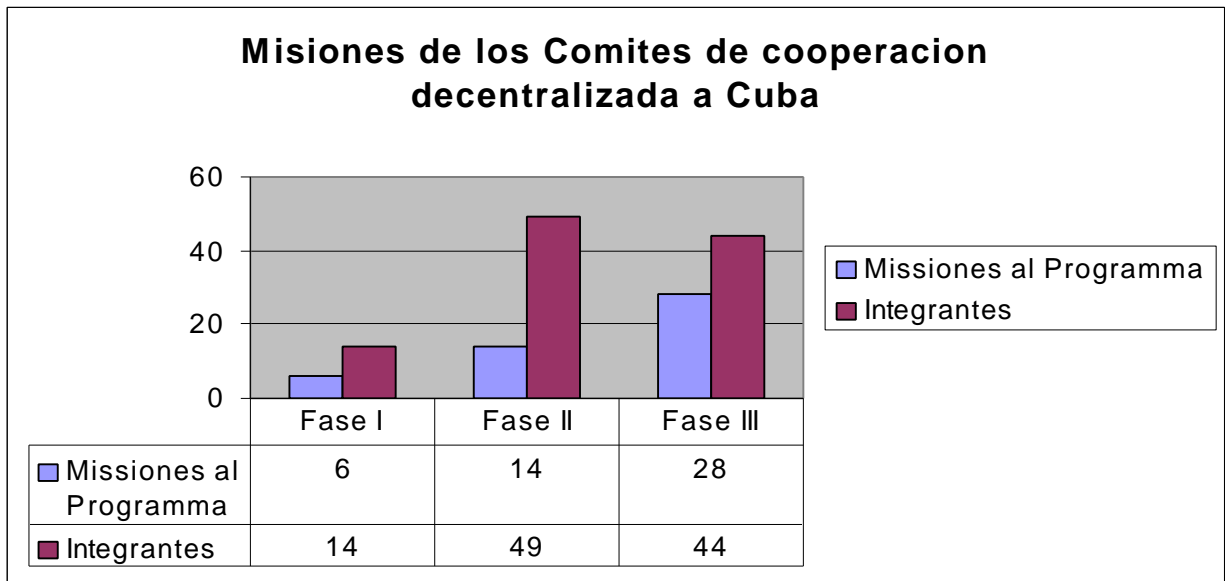
Cuarta Fase

En estos momentos se encuentran en proceso de arranque o de gestión del financiamiento **16 proyectos** habiéndose planificado un monto financiero de **1 260 598 usd**. En estos proyectos participan 9 comités de la cooperación descentralizada. Como se puede apreciar aunque el financiamiento es mayor que en fases precedentes el número de proyectos disminuye, esto responde a una estrategia de concentrar los recursos para aumentar el impacto, otra razón es la formulación de proyectos de viviendas sociales.

Otros resultados importantes del Programa.

- Intercambio de experiencia –muchas de ellas innovadoras- con actores de la cooperación descentralizada que conjuntamente con los técnicos locales se han propuesto la cualificación de un servicio específico.
 - Ejemplos:
 - ✓ El sistema de información geográfico y su aplicación al servicio del planeamiento urbano, la gestión integral del Centro Histórico y el manejo de desastres.
 - ✓ Las viviendas protegidas para el adulto mayor.

- ✓ Servicios de superación y capacitación al docente a través de la Casa del Pedagogo.
 - ✓ Vías no formales de educación preescolar.
- Se han realizado 107 misiones de los comités de cooperación descentralizada a La Habana Vieja. Una parte de estas misiones han servido para identificar y formular conjuntamente los proyectos concretos, otras han sido misiones de seguimiento a la ejecución de las iniciativas y la mayor parte se han realizado dentro de actividades de intercambio técnico programadas en los mismos proyectos. Con este último objetivo se han efectuado 19 misiones de especialistas cubanos al exterior. El número promedio de misiones por proyecto es de 1,7.



- La creación y el funcionamiento a partir del año 1999, de un Grupo de Trabajo Local integrado por los dos actores más importantes del territorio: el Gobierno Municipal y la Oficina del Historiador y por varios sectores estratégicos en el Desarrollo Humano: Salud, Educación, etc.
- La estabilidad de la relación establecida entre los Comités de Cooperación Descentralizada y el Grupo de Trabajo Local; demostrado por la presencia de estos en cada una de las fases por las que ha transitado el Programa.

Resultados del Programa de Desarrollo Humano Local por Líneas de Acción:

Apoyo a la descentralización técnica administrativa

- Refuerzo del Sistema de Información Geográfica del municipio y del Centro Histórico. Dos proyectos que han reforzado las capacidades técnicas del personal y las tecnológicas de la red informática municipal para hacer más eficiente la interacción entre los diversos sectores del Municipio y facilitar el proceso de toma de decisiones. La colaboración técnica ha sido asegurada por los Comités de Siena, Venecia y Livorno. El proyecto ha sido ampliado a toda la Ciudad de La Habana, en colaboración con el Consorcio Habana Ecopolis.
- Apoyo a la gestión habitacional. El proyecto en curso está apoyando, a través de la puesta a punto de un sistema de seguimiento informático del programa de reparaciones, la Unidad municipal para las inversiones en las viviendas. El proyecto ha sido realizado en colaboración con la Dirección de mantenimiento de edificios del municipio Venecia.
- Apoyo al Taller del barrio de Jesús María. El Taller es un espacio de agregación comunitaria, destinado a actividades educativas, culturales, trabajos de investigación socioeconómica de la comunidad y la planificación y realización de acciones de carácter comunitarios. En colaboración con el Comité de Florencia, se están mejorando las condiciones del taller y dotándolo también de muebles y equipamiento.
- Apoyo al trabajo comunitario en los Consejos populares de Prado y Plaza Vieja. Los Consejos Populares representan el lugar de la organización municipal, más cercano a los habitantes. En coordinación con los actores de la comunidad estos espacios están disponibles para la realización de actividades culturales de formación, de información y debate de los habitantes de los Consejos Populares de Prado y Plaza Vieja.

Cobertura, calidad y sustentabilidad de los servicios

- El Ministerio de Educación ha identificado los proyectos desarrollados en este sector en el Municipio de la Habana Vieja como iniciativas pilotos, para experimentar innovaciones educativas de interés del país: integración escolar, vías educativas no formales, prevención de la inserción de niños en escuelas especiales.
- Se ha apoyado la enseñanza en diferentes centros educacionales del territorio: en las escuelas primarias Quintín Banderas, Israel Cabrera, Carlos Manuel de Céspedes y en

la secundaria Básica Enrique Galárraga. Iniciativas que han estado dirigidas a la, la dotación de mobiliario y equipamiento y el apoyo a la rehabilitación constructiva de los inmuebles y a la superación de los docentes para elevar la superación profesional de los mismos. En estos proyectos han participado los Comités de la Zona del Cuero y Arezzo.

- Apoyo a la red municipal de Farmacias. Con esta nueva actividad, se ha completado el apoyo a las 6 Farmacias municipales, dotándolas del equipamiento técnico para la producción dispensarial de galénicos. Ha sido también mejorada la información científica y técnica del personal a través del apoyo y el intercambio de experiencias con la ASL de Livorno.
- Policlínico Principal de Urgencias. Este policlínico es el punto de referencia del sistema de urgencias médicas de la Habana Vieja. En colaboración con la Región Lazio, En colaboración con la Región Lazio y el comité de Arezzo, prevé la reestructuración y el equipamiento del servicio de banco de sangre, del laboratorio de análisis, de la sala de cirugía menor y de observación. Se ha iniciado, con el Hospital de S. Anna de Como, una colaboración técnica relativa a los standards de calidad de la urgencia y de organización de la red social de preparación de las comunidades ante las situaciones de emergencia.
- Apoyo al Consultorio Médico de la familia de Jesús María. En colaboración con el Comité de Siena, se reestructuró y dotó de muebles y equipos médicos el Consultorio del Barrio de Jesús María, donde ya se han realizado otros 6 proyectos. El mejoramiento del servicio beneficia a 1600 personas.
- VIH-SIDA: Está en curso de ejecución un programa de comunicación para la prevención y control del VIH Sida, que incluye la formación y control del trabajo de los promotores de salud y la producción de material didáctico. Los beneficiarios directos son 60 promotores de salud; indirectamente se benefician 97.600 personas del Municipio.
- Centro Comunitario de Salud Mental de la Habana Vieja. Proyecto en colaboración con el Comité de Livorno, para trasladar este importante servicio a un inmueble de gran valor arquitectónico, lo que permitirá elevar de manera cuantitativa y cualitativa la atención al enfermo mental.
- “Casa del Abuelo” en San Isidro. Este centro diurno para la tercera edad presta servicios a los ancianos de los Consejos populares de Belén y San Isidro. El inmueble ya reestructurado en colaboración con el Comité de Florencia, recibió muebles y accesorios para las actividades socio – culturales previstas. Este proyecto, junto a aquellos de las Casas Tuteladas y del Centro Social, forma una red de servicios para la Tercera edad, basada en la integración social y económica y el servicio domiciliario.
- Creación de la nueva sede de la Clínica de Medicina Natural y Tradicional. Además de los cursos de formación y actualización del personal especializado (45 médicos y estomatólogos), ya realizados en colaboración con el Comité de Viareggio, se están realizando actualmente trabajos de reestructuración de una nueva sede y dotación con el equipamiento necesario. En la sede se encontrarán laboratorios de medicina

homeopática, el centro de documentación, una sala para seminarios y cursos de formación y actualización.

- Centro polivalente para la tercera edad. En colaboración con el Comité de Florencia, el proyecto ha permitido dotar al Centro de los muebles y equipamientos necesarios para el funcionamiento del servicio. Se trata de 10 viviendas protegidas de 35 metros cuadrados, donde habitan ancianos autosuficientes privados de apoyo familiar. En la planta baja funcionará un Centro Social de barrio. Está previsto también el alojamiento del médico de la familia del barrio y la existencia de un Consultorio del Médico de la Familia.
- Centro de Documentación e Información Pedagógica. En colaboración con el Comité de Livorno, El Centro, en el cual los trabajos se encuentran en fase de realización, ofrece una actualización continua para los docentes y apoya proyectos educativos a realizar con la participación directa de las familias. Está prevista la dotación de muebles, equipamiento informático y la adquisición de libros. Los beneficiarios directos son 1200 docentes de los centros educativos del Municipio, 16.900 estudiantes de las escuelas primarias y secundarias y 4.330 niños por debajo de los 6 años.
- Reestructuración del Centro Cultural “La Unión Fraternal”. El proyecto es realizado con el Comité de Siena. Concluida la reestructuración del inmueble, será equipado con los muebles necesarios para las actividades culturales que alberga: laboratorios de arte, sala de danza, canto, teatro y salas para exposiciones. La Unión Fraternal es una de las más antiguas instituciones culturales de la Habana Vieja y su recuperación es un momento importante de refuerzo de la identidad cultural del barrio.
- Intercambios universitarios como apoyo al Gabinete de Arqueología. Este Gabinete comprende una sección de pintura mural, una de arqueología, una biblioteca y un departamento de informática. El equipo de especialistas ha establecido vínculos de colaboración con los especialistas sieneses y organizado un curso teórico – práctico de arqueología (abril 2002), destinado a la conservación del patrimonio arquitectónico de La Habana.
- Reestructuración de la Casa de la Cultura de la Habana Vieja. Con el objetivo de incrementar y mejorar la calidad de los servicios socio – culturales que presta la Casa de la Cultura municipal, en colaboración con el Comité de Bergamo y Mantova, y se está reparando el inmueble y adquirirán los muebles necesarios para las actividades previstas: laboratorios de música, teatro, danza y artes plásticas. Los beneficiarios son los 97.000 habitantes del Municipio.
- Creación de la Ludoteca en Jesús María. Después de la reestructuración del edificio, se dotó del equipamiento a los espacios y del material didáctico y bibliográfico. En colaboración con el Comité de la Zona del Cuero, se han realizado cursos de formación y seminarios, tanto en Italia como en La Habana, sobre el tema de la educación no formal. La Ludoteca será la sede de iniciativas didácticas para niños de 0 a 4 años.
- Apoyo a la Casa de Orientación a la mujer y la familia en Jesús María. La red de Casas dirigidos por la Federación de Mujeres Cubanas cubre todo el territorio nacional. En

ellos se están realizando programas de formación, para la inserción en la vida social y productiva, programas sobre la paridad de géneros, dirigidos a las familias, seminarios de educación sexual y salud reproductiva. Se ofrecen servicios de asistencia legal y psicológica y se forman promotoras y promotores comunitarios. El Centro será equipado con muebles y equipos: están en curso la adquisición de computadoras, fotocopadoras, televisores con vídeo registradores y proyectores.

- Laboratorio de formación profesional y de enfermería en la Escuela Secundaria Básica Enrique Galarraga. En colaboración con el Comité de Florencia, han sido dotados de equipamiento y accesorios los 8 Laboratorios de la escuela y adquiridos nuevos materiales bibliográficos. Han sido programados cursos de actualización para los 30 docentes y especialistas que usan los laboratorios de física, química, diseño técnico, informática y enfermería. Los beneficiarios directos son los 800 alumnos y los 60 docentes de la escuela, además de las 5 escuelas primarias del barrio que pueden acceder a la biblioteca y a la sala de informática.
- Apoyo a la Casa de la niña y del niño. La Casa presta un servicio formativo a docentes, niños, niñas y jóvenes del Consejo Popular de Jesús María. En colaboración con el Comité de Viareggio, han sido adquiridos materiales bibliográficos para actualizar la biblioteca. Los beneficiarios son los 5.324 menores de 16 años que viven en Jesús María.
- Iluminación pública de Jesús María. Como complemento de la intervención, con la colaboración del Comité de Siena, se realizaron las instalaciones de los materiales eléctricos menores en el parque de Jesús María. Lo que ha garantizado el aumento de la seguridad ciudadana y vial de espacios urbanos del Consejo Popular de Jesús María, facilitando el desarrollo de actividades socioculturales propias del barrio en los horarios nocturnos. Además con recursos locales se rehabilitó el parque.

Desarrollo Económico Local

- Apoyo a la Hermandad de Bordadoras y Tejedoras de Belén: Con el apoyo del Comité de Viareggio potenció el rescate de los secretos del tejer y del bordar y permitió que un grupo de mujeres de diferentes edades, capacidad, calificación y situación social, se mantengan integradas en torno a un objetivo común de ayuda mutua, solidaridad comunitaria y revitalización de sus economías familiares, a la vez que transmiten sus conocimientos a las nuevas generaciones de niñas, niños y adolescentes.
- Recuperación de los oficios tradicionales. El Programa está apoyando una serie de iniciativas para la recuperación de oficios antiguos que se están perdiendo, para aumentar las alternativas de empleo para los jóvenes y grupos vulnerables y contribuir a la consolidación de la identidad cultural de la Habana Vieja.
- Laboratorio de relojes antiguos. El laboratorio realiza la restauración y la conservación de relojes antiguos y cajas de música. Con la participación de la Cooperación suiza, ha estado dotado de instrumentos de precisión, materiales, muebles y material bibliográfico especializado. Han sido contratados 4 aprendices; está previsto un stage formativo para los artesanos cubanos en Suiza y una misión de un maestro relojero suizo en Cuba.

- Laboratorio de cerámica, yesos, pintura, textiles y laboratorio de química. Estos laboratorios ofrecen servicios de mantenimiento a pieza de alto valor patrimonial. En colaboración con el Comité de Florencia, ha sido dotado de instrumentos, materiales y una biblioteca especializada. Han sido programados cursos de actualización para los especialistas e intercambios técnicos, para aumentar la calidad de diagnóstico de los análisis químicos y la conservación de los materiales. A las 7 personas, que constituyen el equipo actual, se le han unido nuevos aprendices.
- Laboratorio de lámparas. Este laboratorio ha sido dotado de equipamiento especializado y materiales. 5 especialistas constituyen el equipo de restauración de lámparas de época. Con la nueva dotación, ha sido posible contratar dos aprendices y mejorar el servicio.
- Laboratorio de metales. El laboratorio realiza tratamientos de conservación y restauración de objetos en metal (acero, hierro y bronce). Ha sido equipado con nuevos equipos y materiales aumentando la capacidad del servicio a las instituciones y a los privados. Allí trabajan 3 especialistas y 2 nuevos aprendices.
- Taller de Talabartería: El proyecto en colaboración con el Comité de la Zona del Cuero, permitió completar el equipamiento del centro y dotarlo de materiales bibliográficos actualizados. Se han previstos cursos de formación para 242 jóvenes aprendices.

PRINCIPALES RESULTADOS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN PARTICIPATIVA.

A continuación se presentan de manera resumida los principales resultados del proceso de evaluación participativa. Para abordar con más precisión sus resultados, el análisis se estructura según las partes del Proceso de Gestión del PDHL. Esto es: programación, formulación de proyectos, ejecución y evaluación. Posteriormente se analiza el proceso de gestión de manera global e integral. También se considera esencial, destacar aspectos relevantes como la participación, impacto de los proyectos y la sostenibilidad.

En cada punto evaluado se reflejan los aspectos negativos, positivos y las propuestas para superar las deficiencias expresadas, primeramente en una encuesta preparada a este fin y posteriormente en los talleres de análisis.

1- PROCESO DE GESTIÓN DEL PROGRAMA

1.1- PROGRAMACIÓN.

Negativo

- Existe desconocimiento de las excelencias y potencialidades del cooperante.

- Si no se definen las áreas y sectores de intervención prioritaria, la programación puede crear falsas expectativas.

Positivo

- Correspondencia entre: líneas de acción del PDHL - criterios de selección del diagnóstico participativo - prioridades de programación y proyectos formulados.
- Adecuada Metodología Participativa (Mapas de riesgos y recursos) por su flexibilidad, la rapidez y fácil comprensión.
- Alta participación comunitaria (a nivel de los Consejos Populares), tanto por los sectores administrativos y las organizaciones sociales.
- Realización de Talleres en los Consejos Populares y elaboración de mapas de riesgos y recursos a nivel de cada Consejo Popular.

Propuesta

- El cooperante debe elaborar sus Líneas de Excelencias así como el Grupo de Trabajo elabora las Líneas Directrices del Municipio. Esto permite una mejor identificación y conocimiento de los Cooperantes y de sus potencialidades.
- Al actualizar las líneas directrices deberá quedar claro el alcance de la cooperación y que no constituye la vía para la solución de todas las prioridades.
- Contar con un banco de ideas de proyectos que responda a las prioridades de las líneas directrices y a la periódica actualización de la Programación Local.
- Identificar dentro de los criterios de selección: la necesidad de priorizar la solución de problemáticas sectoriales (Ej.: ITS-VIH / SIDA, prevención social, etc)
- Priorizar proyectos dirigidos al sector adolescentes y jóvenes.

1.2- FORMULACIÓN DE PROYECTOS.

Negativo

- Complejidad del formato de presentación de los proyectos.

Positivo

- Integración entre los objetivos del proyecto y las líneas de acción del PDHL, y entre objetivos y actividades de proyecto.
- Se integran objetivos de diferentes sectores en un mismo proyecto. Se integran diferentes proyectos para lograr enfrentar prioridades complejas (Ej.: Policlínico Principal de Urgencias)..
- Se han cumplido al 70 % los resultados esperados.
- Ha enfrentado la coordinación de la cooperación en pro del impacto y resultados del proyecto

Propuesta

- Simplificar el formato de presentación de los proyectos.

1.3- EJECUCIÓN.

Negativo

- No es suficiente el conocimiento por parte de algunos de los involucrados en los proyectos de los mecanismos habituales de compra y gestión.
- Demora del proceso constructivo.
- Demora en el proceso de búsqueda del equipamiento y en la compra del mismo.

Positivo

- Adecuado funcionamiento de las capacitaciones e intercambios técnicos.
- Relación positiva entre los sectores y actores del territorio en la ejecución.

Propuesta

- Mantener los chequeos y recorridos para darle seguimiento a la ejecución de los proyectos.
- Realizar sesiones de información a los involucrados en la ejecución de los proyectos.

1.4- EVALUACIÓN.**Negativo**

- No comprensión por todos los encuestados del lenguaje técnico usado en la evaluación.

Propuesta

- Realizar evaluación y monitoreo de los proyectos terminados (impacto, sostenibilidad, etc...)

1.5- PROCESO DE GESTIÓN (de manera Global e Integral).**Negativo**

- Algunos representantes de proyectos no consideran adecuada la comunicación entre jefes de proyectos y el grupo local de trabajo.
- Una parte de los jefes de proyectos aunque dominan el suyo, desconocen el resto de los proyectos.

Positivo

- Adecuada metodología del PDHL.
- Los resultados de los proyectos del PDHL generan mejores condiciones de trabajo y eleva la calidad de vida.

Propuesta

- Más información a la comunidad: Ejemplo: Publicación de boletines, desarrollo de encuentros entre los jefes de proyecto, actividades de formación de los actores.

2- ASPECTOS RELEVANTES DENTRO DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL PROGRAMA

2.1- PARTICIPACIÓN.

Negativo

- Necesidad de ampliar la comunicación entre los comités de cooperación y los beneficiarios directos de los proyectos.
- Débil incorporación de la Federación de Mujeres Cubanas en las fases ejecutadas.

Positivo

- Buena participación de la comunidad, mayor que en las etapas anteriores.
- Excelente participación de las mujeres representadas en los sectores (Ejemplo: Salud, Educación).
- Adecuada participación de los beneficiarios.
- Se evidencia una voluntad generalizada de apropiación del Programa por parte de los actores involucrados tanto a nivel individual como institucional.

Propuesta

- Que la Federación de Mujeres Cubanas garantice la comprensión y aplicación del *enfoque de género* transversal en los proyectos.
- Sistematizar la información sobre: ejecución de los proyectos, interacción de las partes, bondades del programa, estructura del PDHL, conceptos, mecanismos (FRIDEL).
- Utilizar para la divulgación del Programa: las escuelas y los niños para de esta forma incidir en las familias. Preparar materiales de divulgación con este fin.

2.2- IMPACTO.

Negativo

- Existe, en algunos casos, desconocimiento de los recursos que genera el proyecto.
- No existe, en algunos casos, la preparación de los jefes de proyecto para realizar una valoración integral del proyecto.

Positivo

- Estrecha relación entre objetivos, actividades de proyecto y resultados.
- Mejora de la calidad de vida de la población.
- Los beneficiarios que conocen el proyecto tienen una excelente opinión del mismo.
- Las mujeres tendrán acceso a los beneficios.
- Se considera que los proyectos son replicables.
- El impacto en muchos casos se logra a corto plazo.
- Existen tanto beneficios sociales como económicos.

2.3- SOSTENIBILIDAD.

Negativo

- Existe, por parte de algunos responsables de proyecto subestimación de los aportes locales.

Positivo

- El proyecto es sostenible durante y después de su ejecución.
- Se consideran algunos proyectos como incentivos al desarrollo económico.
- Existe apoyo institucional para su ejecución.

Propuesta

- Aumentar la concertación con las instancias superiores (provincial y nacional) para apoyar la sostenibilidad de los proyectos.

PROYECCIÓN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO EN LA HABANA VIEJA.

El siguiente contenido se concibió para ser debatido en los talleres de evaluación: se considera un paso preliminar para poner en marcha la programación participativa de la próxima fase del Programa.

Criteria para seleccionar las ideas proyectos y priorizar las iniciativas de cooperación:

1. Que responda a las necesidades y prioridades identificadas en el proceso de programación participativa.
2. Concentrar geográficamente los recursos en las áreas de intervención priorizadas por los actores locales.
3. Concentrar sectorialmente los recursos en servicios priorizados por los actores locales.
4. Reunir, siempre que sea posible, a los comités de cooperación descentralizada en un mismo proyecto que por su complejidad y magnitud lo requiera.
5. Darle continuidad a los proyectos de fases anteriores que lo requieran.
6. La iniciativa o idea proyecto que contenga componente constructiva debe formar parte de un plan de inversiones. Esto significa que cuente con la documentación técnica requerida (Proyecto ejecutivo, presupuesto y licencias correspondientes), tener gestionado el constructor y contar con respaldo de recursos financieros y materiales.
7. Impulsar los proyectos de desarrollo económico local que puedan crear empleos y captar recursos para su sostenibilidad. Promover el uso del FRIDEL.
8. Contener el enfoque de género tanto en su formulación como en los resultados previstos.
9. Posibilitar la participación de los Talleres de Barrio y de la comunidad en el proceso de formulación del proyecto, la ejecución y la operación de la iniciativa en cuestión, además de la alcanzada en la etapa de programación.
10. Crear, en todos los casos en que sea posible y necesario, grupos gestores de los servicios que los proyectos creen o fortalezcan. En estos grupos participarán los beneficiarios del proyecto, los responsables de la ejecución del mismo y del servicio en cuestión.

Áreas priorizadas de intervención donde se concentrarán las iniciativas:

- El Consejo Popular de San Isidro (prioritariamente el eje Paula).
- El Consejo Popular de Plaza Vieja (prioritariamente la manzana 148 y los ejes que enlazan la Plaza Vieja-Manzana 148-Plaza del Cristo).
- El Consejo Popular de Jesús María (prioritariamente el entorno de la Unión Fraternal y el Parque).

Servicios priorizados donde se concentrarán iniciativas. (Estos se ampliarán y precisarán durante la próxima fase de programación):

- Promover proyectos de formación, uso del tiempo libre y otros que beneficien al sector de la juventud y la adolescencia.

ANEXO 1

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO LOCAL EN LA HABANA VIEJA.

El PDHL se desarrolla a través de un **PROCESO DE GESTIÓN** donde se distinguen momentos o etapas fundamentales que serán el objeto de la evaluación.

PROGRAMACIÓN: Etapa donde se desarrollaron talleres en cada Consejo Popular, Direcciones Municipales y Organizaciones Sociales. En estos espacios se confeccionaron los MAPAS DE RIESGO Y RECURSOS y se identificaron las PRIORIDADES. Posteriormente se desarrolló el taller de consenso municipal identificándose las PRIORIDADES DE LA HABANA VIEJA tomando en consideración la relación costo –beneficio de las posibles respuestas (hipótesis de proyectos) a los riesgos identificados, las LINEAS DE ACCIÓN DEL PDHL y las ESTRATEGIAS LOCALES (criterios de selección de los proyectos– por ejemplo si es conveniente abrir nuevos proyectos constructivos en momentos que no se han podido concluir los comprometidos– y las áreas geográficas dónde se localizarían– por ejemplo un área que cuente con inversiones o un área de elevada vulnerabilidad). Sobre esta base se preparan las LINEA DIRECTRICES DEL DESARROLLO HUMANO, que resulta el instrumento esencial de la fase de programación y que fueron aprobadas por el CAM ampliado con la participación de los Consejos Populares.

Finalmente la Programación concluye con la presentación a los Comités para la Cooperación Descentralizada y diversas organizaciones internacionales interesadas en cooperar.

1-DEFINICIÓN DE PROYECTOS: A partir de los acuerdos alcanzados en la fase de Programación se procede a elaborar los proyectos por sus responsables, con el apoyo del GLT y los actores locales involucrados. Los proyectos fueron aprobados localmente por el GLT y el CAM. Posteriormente serán aprobados por el Comité Nacional de Coordinación (CNC).

Como es conocido los proyectos esencialmente han estado conformados por componentes: constructivas, equipamiento de diversa índole y capacitación-

formación de recursos humanos, siendo los dos primeros medios y no fin en sí mismo.

2-EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS: La materialización de los proyectos es la esencia del programa. Significa desplegar el proceso inversionista para la componente constructiva, presentar ante Comité de Compra equipamiento, cotizarlo y adquirirlo. Desarrollar las capacitaciones previstas.

3-USO-EXPLORACIÓN.

4-EVALUACIÓN.

ANEXO 1 : Líneas de Acción del PDHL.

- 1. Descentralización técnico administrativa.**
- 2. Calidad, cobertura y sostenibilidad de los servicios.**
- 3. Desarrollo económico local.**
- 4. Enfoque de género transversal al desarrollo.**

ANEXO 2: Estrategias de las Líneas Directrices .

1. Criterios Estratégicos:

- Identificación de ejes prioritarios del diagnóstico territorial.
- Componente constructivo solo en el marco de planes de inversiones en marcha o previstas en el territorio por la Oficina del Historiador de la Ciudad y el Gobierno Municipal.
- Enfoque de género transversal a todos los proyectos.
- Capacidad de captar otros recursos nacionales e internacionales.
- Visibilidad con vistas a garantizar una máxima calidad de los proyectos a manera de producir un mayor impacto de los mismos, en concordancia con la responsabilidad local de brindar mejores servicios a la ciudadanía y responder a las expectativas de los cooperantes.
- Continuidad con las acciones de la segunda fase.
- Distribución de los recursos disponibles: componente económico, social y ambiental.

- Concentración geográfica de las acciones del programa en áreas priorizadas por el diagnóstico territorial y donde existan inversiones en marcha o previstas.

2. Criterios de Valoración:

2.1.Costo financiero

- Requerimiento de equipamiento
- Requerimiento por adecuación de local e inmueble

2.2.Impacto social

- Cobertura o beneficio
- Instalaciones requeridas
- Empleo
- Sostenibilidad
- Lograr polifuncionabilidad de áreas y locales para diversos proyectos de sectores diferentes

2.3.Relación costo beneficio

De esta relación se desprende que lo óptimo es aspirar a proyectos de alto impacto y bajo costo.

EVALUACIÓN DEL PROCESO DEL PDHL:

1. ¿Existe correspondencia entre las Líneas de Acción del PDHL y las Estrategias establecidas en las Líneas Directrices (LD) del Desarrollo Humano?

Alta____ Media____ Baja____ Ninguna____

Diga las Líneas de Acción que. tienen poca correspondencia con las Estrategias de las LD. Argumente.

2. ¿Existe correspondencia entre las Estrategias de las LD (Criterios de Selección de Proyectos y Áreas Geográficas para su localización) y las Prioridades identificadas en la Programación (Talleres de CP, sectores, taller municipal)?

Alta____ Media____ Baja____ Ninguna____

3. ¿Considera adecuada la Metodología e Instrumentos empleados en la fase de Programación (Talleres por CP y sectores y a nivel municipal. Empleo de los Mapas de Riesgos y Recursos).

Adecuado____ Resuelve medianamente____ Insuficiente____

¿Cree que. se pueda realizar de otra forma?

- 4.¿Cómo considera el alcance de la Participación durante la fase de Programación?

a) De los actores de la comunidad en los CP.

Alta____ Media____ Baja____ Ninguna____

b) Sectores administrativos.

Alta____ Media____ Baja____ Ninguna____

c) Organizaciones sociales.

Alta____ Media____ Baja____ Ninguna____

- 5.¿Cuáles actores del territorio considera que deben incorporarse al Programa?

- 6.¿Cuáles actores deben tener una mayor participación?

7..¿Considera adecuado los mecanismos empleados para garantizar la ejecución de los Proyectos? (Grupo Local de Trabajo, Chequeo de Gobierno, Chequeo por las Direcciones Municipales, Chequeo y Recorrido de las Construcciones, Jefes de Proyectos, Comités Nac. de Coordinación, Cte. de Compras.)

Si _____ No _____

Por qué

8.. Recomendaciones, sugerencias, etc. que considere para la gestión del Programa.

9..¿Cuáles aspectos considera positivos en la programación, la ejecución y evaluación del Programa?

10..¿Qué aspectos considera que no deben repetirse en el proceso del PDHL?

ANEXO 2

FORMULARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO LOCAL EN EL MUNICIPIO LA HABANA VIEJA

1. Informaciones generales sobre el proyecto

1.1. Título y código:

1.2. Área geográfica(Consejo Popular):

1.3. Institución Responsable del proyecto:
- **instituciones de apoyo:**

1.4. Comité:

1.5. Presupuesto General

1.6. Presupuesto de ficha técnica:

1.7. Fecha de inicio del proyecto
- **fecha inicialmente prevista:**
- **fecha real de inicio:**

1.8. Fecha de conclusión del proyecto
- **fecha inicialmente prevista:**
- **fecha real de conclusión:**

2. Eficacia del proceso de Programación y su resultado en la formulación del Proyecto.

- Correspondencia entre los objetivos del proyecto y las líneas de acción del PDHL. Integración de varias líneas.

a) ¿Cree usted que el proyecto integre varias líneas de acciones de las que promueve el PDHL?. Si _____ No _____

En caso de ser respuesta afirmativa. ¿Cuales? _____

En caso de ser respuesta negativa. ¿ Por qué? _____

b) ¿Considera usted que los objetivos del proyecto se corresponden con las líneas de acción del PDHL?.

Si _____ No _____. ¿Por qué? _____

- Correspondencia entre los objetivos y las actividades del proyecto y las prioridades identificadas en el proceso participativo de los sectores y los Consejos Populares.

a) ¿Cree usted que los objetivos y las actividades del proyecto se adecuan con las prioridades identificadas en el proceso participativo de los sectores y los Consejos Populares?

Si _____ No _____. ¿Por qué? _____

- Correspondencia entre los objetivos y las actividades del proyecto y las estrategias (criterios de selección y áreas priorizadas) de las líneas directrices.

a) ¿En qué medida los objetivos y las actividades del proyecto se corresponden con las estrategias de las líneas directrices del PDHL.

_____ En gran medida

_____ En poca medida

_____ En ninguna medida

- Intersectorialidad alcanzada en el proyecto y su gestión. Articulación entre los objetivos de diversos sectores en el mismo proyecto.

a) ¿Considera ud.. que ha sido positiva la relación entre los diversos sectores del municipio en la formulación y en la gestión de su proyecto?

Si _____ No _____ ¿Por qué?

b) ¿En qué medida se han articulado los objetivos de los diversos sectores del municipio en el mismo proyecto?

_____ En gran medida

_____ En poca medida

_____ En ninguna medida

- Participación en la formulación del proyecto. Actores involucrados.

a) ¿Cuántos sectores se involucraron en la formulación del proyecto. Mencínelos. _____

b) ¿Qué actores de la municipalidad participaron en la formulación del proyecto? _____

3.Gestión de financiamiento y recursos

- ¿Qué pasos se han realizado para la obtención de cofinanciación local, nacional y en el marco de la colaboración internacional? _____

- ¿Cuáles ha sido las acciones para optimizar los recursos financieros? _____

- Describa el estado de ejecución constructiva y financiera del proyecto. _____

-
-
- En la ejecución del proyecto, ¿cuáles han sido los aportes locales, los recursos materiales y los recursos humanos?

4. Estado de cumplimiento de las actividades previstas.

- ¿Cuáles de las actividades previstas han sido finalizadas? _____

- ¿Cuáles han sido las dificultades encontradas en su finalización?

- Menciones las actividades previstas no realizadas y diga por qué no se realizaron. _____

- ¿Se han realizado cambios al proyecto?
Si _____
No _____
En caso de que su respuesta sea afirmativa. ¿A qué responden estos cambios? _____

- Relacione los recursos entregados para la realización de las actividades previstas en su proyecto.

5. Estado de cumplimiento de los resultados esperados

- ¿En qué medida se han cumplido los resultados esperados del proyecto?
_____ En gran medida
_____ En poca medida

_____ Sin cumplir

- Los OBJETIVOS ESPECÍFICOS, las ACTIVIDADES y los RESULTADOS del proyecto han estado:
Estrechamente relacionados _____
Medianamente relacionados _____
Poco relacionados _____
Sin ninguna relación _____
- ¿Considera ud. que exista validez y vigencia de los resultados esperados contemplados en el proyecto?
Sí _____ No _____ ¿Por qué? _____

6. Sostenibilidad

- ¿Cuáles tecnologías o mecanismos se han previsto o utilizado para la sostenibilidad del proyecto?

- ¿Las tecnologías o mecanismos que se han previsto y/o utilizado para la sostenibilidad del proyecto son adecuadas al contexto local?
Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

- ¿El proyecto es sostenible durante y después de su ejecución?
Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

- ¿ El proyecto incentiva el desarrollo económico local?
Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

- ¿ El proyecto se ha desarrollado en el marco del plan de inversión municipal, provincial o nacional?
Si _____ No _____

En caso de respuesta afirmativa, mencione en qué marco se desarrolla _____

- ¿El proyecto tiene la capacidad de generar otros recursos nacionales e internacionales?

Si _____ No _____

En caso de respuesta afirmativa, mencione en los recursos que se generan _____

7. Nivel de compromiso y apropiación por parte de las instancias locales

Apropiación de la dinámica del proyecto por parte de las instancias locales (instituciones, organizaciones sociales, grupo de beneficiarios):

- ¿El proyecto tiene el apoyo institucional para su ejecución y para dar continuidad a los servicios del proyecto?

Si _____ No _____

En caso de respuesta afirmativa, mencione cuáles instituciones

- ¿Cuál es el nivel de participación de las estructuras locales?(voluntad y capacidad de gestión)

Participan de manera Sistemática _____

Participan de manera Ocasional _____

No participan _____

- ¿Los actores locales tienen la capacidad institucional y de administración para las diferentes fases del proyecto? (si no, ¿qué capacitación sería necesaria?)

Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

- ¿A quién se dirige el proyecto? _____

- ¿Porque es importante para la comunidad?

- ¿Los beneficiarios conocen el PDHL?
Si_____ No_____
- ¿Los beneficiarios conocen el proyecto?
Si_____ No_____.
- ¿Cuál es la opinión de los beneficiarios con respecto al proyecto?
Excelente_____
Buena_____
Regular_____
Mala_____
Ninguna_____
No lo conocen_____
- ¿El nivel de participación de los beneficiarios es suficiente?
Si_____ No_____. ¿Por qué?_____
- ¿Cómo se ha dado la participación de las personas?
Excelente_____
Buena_____
Regular_____
Mala_____
Ninguna_____
- ¿Han participado en las diferentes fases del proceso? (fase de identificación de las necesidades y potencialidades, análisis de la situación, definición de prioridades, diseño de proyectos, monitoreo y evaluación?)
Si_____ No_____.
En caso de ser afirmativa. ¿En que fases?_____

8. Enfoque de género

- ¿Cual ha sido el numero de mujeres / hombres beneficiarios de los proyectos?

- ¿Cómo ha sido el nivel de participación activa de mujeres y hombres en el proyecto?
 Excelente_____

Buena_____

Regular_____

Mala_____

Ninguna_____
- ¿Las mujeres tendrán un acceso adecuado a los recursos y beneficios del proyecto mientras y después?
 Si_____ No_____. ¿Por qué?_____

9. Relaciones con los Comités de Cooperación

- ¿Cómo ha sido el nivel de Comunicación con el Comité (cantidad de las misiones a Cuba, cantidad de misiones a Europa, , frecuencia de los informes del estado del proyecto para el Comité y si son claros y detallados, tipos de relaciones establecidas entre las partes (directas o indirectas).
 Excelente_____

Buena_____

Regular_____

Mala_____

Ninguna_____

No conoce _____
- ¿Han sido introducidas en el proyecto ideas e innovaciones en general, o con respecto a la situación de los beneficiarios, relacionadas al intercambio con el Comité de referencia?
 Si_____ No_____

En caso de ser respuesta afirmativa ¿Cuáles?_____

- ¿Las partes que integran el proyecto (actores institucionales, organizaciones sociales y grupo de los beneficiarios) conocen el Comité de referencia y su papel?.
 Si_____ No_____. Argumente_____

10. Replicabilidad, carácter multiplicador:

- ¿Este proyecto tiene su origen en una experiencia anterior?
Si _____ No _____. En caso afirmativo. ¿en cuál? _____

- ¿El proyecto ha sido adaptado o creado en la comunidad?
Si _____ No _____. Argumente _____

- ¿El proyecto puede ser replicado en el propio o a otros territorios?.
Si _____ No _____. ¿Por qué? _____

- ¿Cuáles recursos, métodos e instrumentos se desarrollan que pueden ser utilizados nuevamente? _____

11. Impacto - beneficiarios:

- ¿El proyecto contempla beneficiarios? Si _____ No _____
En caso de respuesta afirmativa ¿han sido directos e indirectos?.
Directos _____ Indirectos _____
 - Este proyecto tendrá su impacto en:
Corto plazo _____
Mediano plazo _____
Largo plazo _____
 - ¿Han existido cambios en los beneficiarios del proyecto después de la implementación? Si _____ No _____
En caso afirmativo menciones los cambios _____

- ¿ Estos cambios son visibles?. Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

¿El proyecto aportará beneficios? Si _____ No _____. En caso afirmativo. ¿cuáles? _____

12. Desde la coordinación del proyecto:

- ¿ Cuales elementos considera de positivo desde la etapa inicial de formulación del proyecto, hasta su ejecución e implementación?

- ¿ Qué aspectos considera que no se deben repetir?

- Valoración del proyecto de manera integral, de las nuevas vias de gestión, de intercambio y relaciones con los demás actores

ANEXO 3

TALLER DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO LOCAL LA HABANA, 16 DE JULIO DE 2002

Nombre	Institución
1. Alina Cejas Baró	Policlínico Tomás Romay
2. Alina Velásquez Marguenta	Gabinete de Arqueología
3. Ana Julia Clemente	CCSM
4. Ana María del Carmen Cortés	Policlínico Aballi
5. Berta Caballero	Gobierno Habana Vieja
6. Clara L. Oviedo Cruz	FMC Municipal
7. Cristino Pedraza	APPI/PDHL
8. Daysia Ramírez Alba	PDHL / Gobierno Habana Vieja
9. Eduardo Fuentes	Secretario del CAM Habana Vieja
10. Elia Carrero	PDHL / Gobierno Habana Vieja
11. Eloísa Rodríguez Ramírez	Escuela Quintín Banderas
12. Elsa Fernández	Presidenta Consejo Popular Jesús Maria
13. Elvira Reinaldo	Hermandad de Bordadoras
14. Felicia Venegal Cruz	FMC Municipal
15. Felipe González	Convento de Belén
16. Fernando Dorestes	Presidente Consejo Popular Catedral
17. Fidencio Rodríguez	Presidente Consejo Popular Plaza Vieja
18. Florencio Rodríguez Martín	Jefe de proyecto Apoyo a la CIDMIN – Habana Vieja
19. Giovanni Camilleri	APPI/PDHL
20. Irene Lorieri	APPI/PDHL
21. Jesús Carballosa	Convento de Belén
22. José Luis Basulto	PDHL / Gobierno Habana Vieja
23. Juan Carlos Hernández Castillo	OBE – Centro Histórico / Habana Vieja
24. Julio A. Portieles Fleites	PDHL / Oficina del Historiador
25. Justo Fariñas	Grupo de Informática / Gobierno Habana Vieja

26. Kresla Brutau Proenza	PDHL / Oficina del Historiador
27. Lázara Gómez Batista	FMC Municipal
28. Leonardo García	Taller Bombas de Agua
29. Luis Ramón Rodríguez	Vicepresidente de Redes Técnicas
30. Madelin Chinae	Grupo de Informática / Gobierno Habana Vieja
31. Magali Acosta Alegón	UMHE
32. Manuel Coipel	PDHL / Oficina del Historiador
33. Margarita Frontela	Plan Maestro / Oficina del Historiador
34. María Elena Valdés Vila	FMC Municipal
35. María R. Pérez Cruz	FMC Municipal
36. María Vera Pérez	Escuela Israel Cabrera
37. Mario Chavez	Presidente Consejo Popular Tallapiedra
38. Marlon Alexander Tamayo	Promotor Cultura Prado
39. Martha O. Pérez Cortés	Plan Maestro / Oficina del Historiador
40. Miriam Fresneda	PDHL / Gobierno Habana Vieja
	Responsable Proyectos de Educación y Casa del Pedagogo
41. Nancy Milián Melero	Dirección Mcpal. Salud – Programa Adulto Mayor
42. Nelia Fernández	TTIB Jesús María
43. Nelys García	PDHL / Oficina del Historiador
44. Noelia Vázquez	PDHL / Oficina del Historiador
45. Osdany Pérez Amba	Grupo de Informática – Habana Vieja
46. Patricia Rodríguez Alomá	Plan Maestro / Oficina del Historiador
47. Rafael Mediaceja	Taller de Talabarteria
48. Rafael Pérez Fiallo	Subdirector de Educación Infantil
49. Rafael Rodríguez	Promotor Cultura Plaza Vieja
50. Ramona Caballero	Directora escuela Quintín Banderas
51. Raquel Navarro	Directora Municipal de Cultura
52. Raúl Fernández	Director Centro Geriátrico
53. Raul Taladrid	Viceministrid Minvec
54. Rita Cassisi	APPI/PDHL
55. Rodolfo Enríquez	Director Municipal de Salud

56. Rodolfo Rivera	Policlínico Antonio Guiteras
57. Roger Arrazcaeta Delgado	Gabinete de Arqueología
58. Rosendo Mesías González	PDHL / Gobierno Habana Vieja
59. Santos Huete	Farmacia Esculapio
60. Sergio Novas Tejero	APPI/PDHL
61. Silvia Tarafa	Ludoteca Pinocho
62. Teresa Victorero	Gabinete de Restauración
63. Victoria Castillo	Casa del niño y la niña
64. Vivian Leal	Secretaria de la Asamblea Municipal
65. William Diaz	Especialista MINVEC
66. Willy Santiesteban	Grupo de Informatica / Gobierno Habana Vieja
67. Yaité Martínez Pineda	TTIB Jesús María
68. Yoannis Bugeri	TTIB Jesús María
69. Zoraida Veitia	Grupo de Informatica / Gobierno Habana Vieja